



Et si je veux en savoir plus ?

Pas de problème Doc !
Contacte tes représentants
CFE-CGC...



RETOUR VERS LE FUTUR de COVEA



Béatrice BASSIEN-CAPSA
Le Mans
07 63 47 26 24



Guy LOUARN
Le Mans
07 62 74 18 22



Xavier CORNET
Paris
06 60 78 94 57



Christine MILLOT
Paris
christine.millot@covea.fr



Gildas LAHALLE
Chartres
06 70 17 60 44

... Et inscris toi à notre newsletter !
Il est possible de s'inscrire directement sur
notre site <https://cfecgcovea.fr>



 @CFEGCCovea

 CFE CGC COVEA



LA CFE-CGC VOUS SOUHAITE

UN BON RETOUR SUR SITE

A partir du 9 juin, les salariés MMA reviennent progressivement sur site avant l'application de l'accord Télétravail le 5 juillet.

L'occasion pour la CFE-CGC de passer en revue quelques points chauds :

DOE : Détresse d'une Organisation Economique ?

Projet à très fort impact sur le périmètre de la DOE : **les services CNA, PGP et Agir sont concernés par une réorganisation d'ampleur** :

- la Cellule Nationale d'Assistance, le Pôle Gestion Particulier, la cellule technique, la supervision et la coordination feraient partie d'un même pôle "assistance et souscription". Les activités CNA et PGP seraient alors traitées indifféremment par l'ensemble des collaborateurs.
- l'assistance gestion et recouvrement et le back office recouvrement feraient quant à eux partie du même pôle "recouvrement agents". Par ailleurs, les collaborateurs de la CNA basée à Strasbourg seraient rattachés à ce pôle recouvrement et changeraient donc d'activité.

Le moins que l'on puisse dire c'est que ce projet n'a pas été bien accueilli par nos collègues, ce qui nous apparaît bien légitime ! La CFE-CGC est intervenue énergiquement lors du CSEE Le Mans du 26 mai dernier. **Nous étions favorables à la tenue d'une expertise** mais celle-ci a été rejetée ce qui est tout à fait regrettable au regard des conséquences du projet. Une Commission Santé et Conditions de Travail (CSSCTE) se tient toutefois le 17 juin et la CFE-CGC y est présente pour remonter les doléances des salariés.

CNA : l'évaluation passe au grill(le) ?

Décidément, la CNA est à l'honneur de nos réunions du CSEE Le Mans ces derniers temps. Et, hélas, les sujets ne prêtent pas à sourire... Depuis plusieurs semaines, une nouvelle grille de Connaissances Techniques et de Pratiques Professionnelles a fait son apparition.

Ce projet a pour objectif de cartographier l'activité (tâche par tâche) avec le niveau requis d'acquisition pour l'ensemble de l'équipe. Cette grille d'auto évaluation, qui permet de se positionner par rapport à ses compétences individuelles, doit être utilisée avec la plus grande bienveillance. En effet, ce type de dispositif peut être générateur de stress et de dévalorisation du salarié.

En tout état de cause, la CFE-CGC restera vigilante sur une éventuelle dérive qui pourra être faite de cette grille, d'autant que des exemples d'items qui nous avaient été remontés nous avaient alertés (respect du règlement intérieur, usage du téléphone portable personnel etc.).

Hé MacFly, je t'avais déjà dit de pas faire comme ça !!



DAV : harmonisation en marche ?

Après le transfert de plusieurs conseillers MMA Cap vers la GMF, le Département Réseau Vie de Covéa poursuit sa réorganisation. L'objectif sur le plan marketing est d'harmoniser les portefeuilles en s'appuyant sur la nouvelle segmentation client fondée sur la valeur, mais également de mieux répondre aux besoins et attentes de la clientèle patrimoniale.

Sur le plan organisationnel, le projet vise à harmoniser :

- l'organisation des 3 réseaux (MMA Cap, MAAF et GMF) en 2 zones géographiques Nord et Sud et 8 secteurs,
- la taille des équipes des Managers Commerciaux Vie,
- et les contours des secteurs des CF MAAF et GMF avec les territoires des Marques.

Tout cela constitue **une nouvelle étape vers une convergence progressive des réseaux** (MMA Cap, MAAF et GMF). Sur ce point, **la CFE-CGC tient d'ores et déjà à exprimer ses craintes sur les conséquences d'une future harmonisation des statuts** sur le mode de rémunérations des CF GMF.

L'autre actualité brûlante, c'est le **déploiement prochain de l'outil de pilotage de la performance**. A l'instar du DRM de l'inspection ou du dispositif utilisé chez Covéa PJ, ce type d'outil met souvent l'accent sur le tout pilotage au détriment du véritable management. La « Taylorisation » moderne est-elle de mise à Covéa ?

Indemnisation : la CANOPEE cache la forêt ?

Les difficultés rencontrées depuis la mise en place du projet CANOPEE sont nombreuses. La CFE-CGC est intervenue énergiquement sur ce sujet, rapidement suivie par les autres Organisations Syndicales. Finalement, une procédure d'alerte a été engagée au niveau du DAB Pro Entreprises, ce qui a déclenché une enquête de terrain. Le but de cette analyse était également de déterminer si le projet CANOPEE génère en lui-même de la surcharge de travail, de l'anxiété. **Pour la Direction, les difficultés relèvent uniquement de difficultés conjoncturelles, toutes résolues à ce jour (!!).**

La délégation CFE-CGC est déçue du plan d'action de la Direction vis à vis des difficultés de ce service. De même, nous regrettons l'absence de réponses claires quand on demande, par exemple, quelles mesures la Direction compte mettre en place quand 70% des répondants à l'enquête - et 75% des managers - expriment une charge de travail excessive.

A noter que le traitement de ce sujet en CSEE s'est fait dans de mauvaises conditions, nous avons dû subir des interventions choquantes et totalement inadmissibles. Ce qui, malheureusement, ne permet pas de traiter sereinement la question qui reste pourtant ouverte sur l'ensemble de la DI.

Flux Prestations Santé : 100 % démat !

Ca y est, nous sommes au stade du déploiement pour la dématérialisation des flux de prestations santé MMA. Pour mémoire, ce projet concerne les équipes de Strasbourg et de Lyon soit 65 personnes. Le vidéocodage et l'indexation seront faits à Strasbourg et ce projet est à iso effectif.

La CFE-CGC a mis l'accent sur l'importance de la formation des collaborateurs BO Prestations et APS aux nouveaux outils que sont la GED Covéa et le CRM Salesforce.