

Bonjour,

Voici les dernières informations du CSEE Le Mans. Au sommaire :

Fidélia : Digipanne au standard

ASC : utilisez vos 100€ !

Sinistralité habitation

Bilans sociaux

Fidélia / Covéa PJ

Le chiffre du mois

Fidélia : Digipanne au standard

Quel est le lien entre l'outil Digipanne et le standard ? Lorsque le client appelle l'assistance, il peut tomber sur le standard si l'outil n'a pas compris sa réponse, s'il n'a pas donné de réponse ou bien s'il a dit "autre". Jusque-là présent, la personne travaillant au standard transférait l'appel au plateau technique. Désormais, c'est le.a standardiste qui va se connecter à Digipanne de la même manière que le client l'aurait fait. La Direction estime que ce sera ainsi 50% des demandes qui seront directement traitées par le.a standardiste. Après plusieurs tests, ce dispositif sera généralisé en décembre prochain.

Voici un exemple de parcours Digipanne :

Bilans sociaux

Voici le bilan social du CSEE Le Mans :

BILAN SOCIAL GLOBAL CSEE Le Mans

7954 salariés	64 % de femmes	55 % de cadres	Salaire moyen de 46 250 €	Salaire médian de 40 063 €	16 % de temps partiels
---------------	----------------	----------------	---------------------------	----------------------------	------------------------

Effectifs : (au 31/12/2021)

	2018	2021
CDI	7756 <small>7760</small>	7363 <small>7352</small>
CDD	347 <small>423</small>	410 <small>401</small>

italique = effectif mensuel moyen

Départs : (au 31/12/2021)

Retraite	38
Démission	8
Licenciement	12
Autres départs	85
Rupture période essai	189
Décès	1

L'avis de la CFE-CGC :
Une érosion inquiétante et **continue** du nombre de CDI depuis plusieurs années. Avec pour effet récurrent la multiplication des heures supplémentaires dans les services. Cette tendance ne se retrouve pas sur les autres CSEE de Covéa (Levallois et Niort). A noter les effets délétères de la déplorable enveloppe d'augmentation individuelle (0,6%).

Cliquez sur l'image pour agrandir

Et découvrez aussi les bilans spécifiques à votre Direction :

Covéa PJ

MMA IARD

Fidélia

MMA Vie

Vous voulez en savoir plus ? Contactez vos élus.

Fidélia - Covéa PJ : la CFE-CGC en remet une couche !

Lors du dernier CSEE, la CFE-CGC a de nouveau interpellé la Direction sur la situation difficile - voire critique - constatée au sein de ces deux Directions. Que ce soit au niveau des services opérationnels de gestion ou des services support, la surcharge et le rythme effréné de travail engendrent fatigue et frustration.

Nous avons insisté pour que des solutions pérennes soient rapidement mises en place et qu'à minima, de véritables réflexions soient engagées pour absorber la charge et redonner l'intérêt au travail aux collaborateurs. En effet, on nous retorque trop souvent des difficultés dites "conjoncturelles" (Covid, difficultés de recrutement...) alors que les problématiques se révèlent bien structurelles : effectifs, organisation, manque d'anticipation d'événements de moins en moins imprévus... Bref, il est temps que ça change !

ASC : pensez à utiliser vos 100 € !



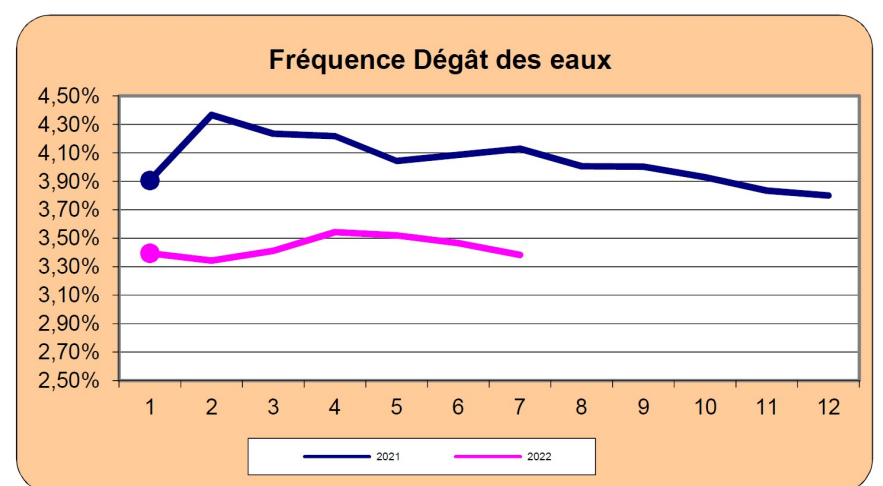
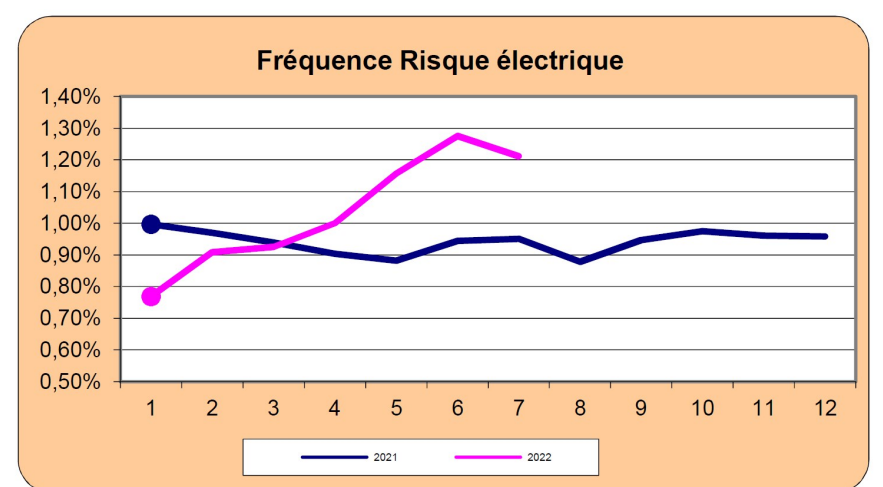
100 € vous sont offerts sans participation de votre part pour de la **billetterie**, des **loisirs à la maison** ou encore des **bons d'achat culture**. Rendez-vous sur le site du CSEE pour en bénéficier d'ici le 31 décembre 2022.

La CFE-CGC continue d'intervenir afin que soient proposés, en plus des prestations existantes, un maximum de participations liberté vous permettant le plus grand choix dans vos loisirs.

Sinistralité MRH à fin juillet

La fréquence des sinistres chez MMA à fin juillet 2022 est en hausse globale de +14,3%, de même que les coûts moyens qui affichent +13,4%. En fréquences cumulées, il est à noter une forte hausse en Tempête Grêle Neige (+275,8%).

Ci-dessous l'évolution de la fréquence entre 2021 et 2022 pour les deux garanties : risques électriques et dégâts des eaux :



Le chiffre du mois

1600

1 600, c'est le chiffre de points de vente MMA (1 045 agents généraux). Quant aux courtiers habilités, ils sont 4 821 (1 809 en IARD - 3 038 en Vie - 1 445 en Protection Juridique).

